

# EasyContact App

Das digitale Schadenformular

# EasyTicket Web

Digitale Prozessüberwachung

The logo for eXtenso, featuring the word "eXtenso" in a dark red, serif font. A thin red line starts above the 'X' and curves over the 't' and 'e'.

intuitiv, effizient, flexibel

E-Dossier

Mandate

Mieterwechsel

Unterschrift

Protokoll

Abnahme

Bild

Cloud

eXtenso IT-Services AG Schaffhauserstrasse 110

CH-8152 Glattbrugg 044 808 71 11

info@extenso.ch

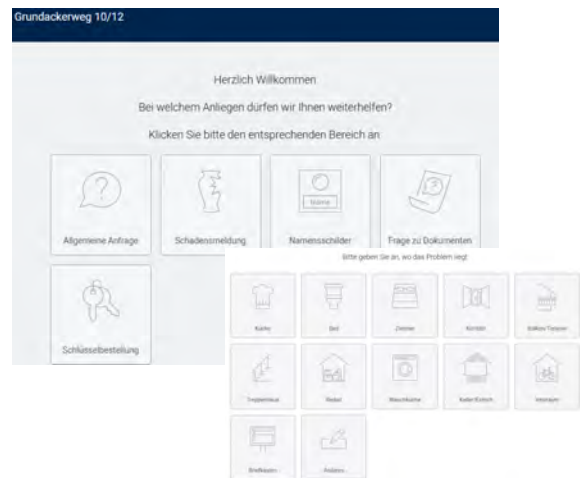
[www.extenso.ch](http://www.extenso.ch)

# EasyContact Schadenformular

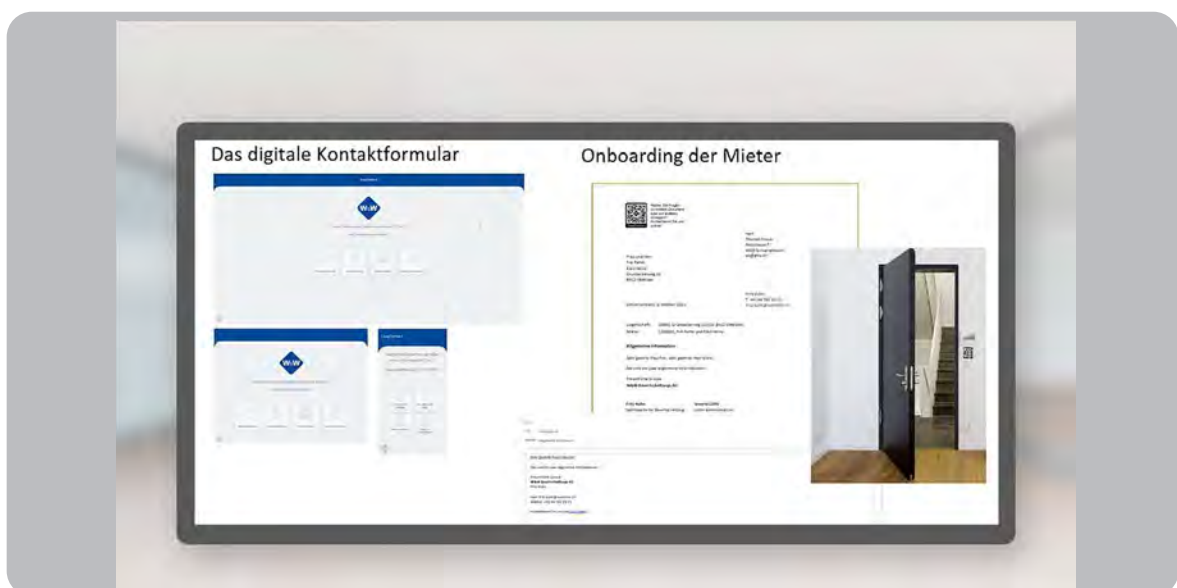
EasyContact digitalisiert die Kommunikation im Tagesgeschäft der Immobilienbewirtschaftung. Die App dient als zentrale Anlaufstelle für alle Anfragen von Mietern und Stockwerkeigentümern und kommuniziert direkt mit Rimo R5. Die Mieterschaft/STEG-Eigentümer nutzen die App auf iOS, Android, Windows, oder direkt auf Ihrer Website. Der Bewirtschafter überwacht mit EasyTicket den ganzen Prozess digital, bis zum Schluss.

## Highlights

- Qualifizierte Schadenmeldung, einfach, digital
- Spart Kosten, steigert Effizienz
- Schnellere Reaktionszeiten
- Rund um die Uhr verfügbar
- Bessere Verständlichkeit und Dokumentation
- Digitalisierung aller Anfragen von Mietern und Stockwerkeigentümern
- Einfaches Onboarding der Nutzer durch QR Code



Der Mieter/STEG-Eigentümer identifiziert sich mit einem persönlichen QR-Code auf seiner üblichen Korrespondenz oder mit dem QR-Code direkt in der Wohnung (Onboarding): Liegenschaft/Haus/Objekt/Mieter/Mietverhältnis sind somit schon korrekt erfasst. Die Schadenerfassung ist denkbar einfach, mit allen relevanten Daten, mit Fotos, klar und verständlich. Natürlich kann auch der Hauswart mit EasyContact den Schaden aufnehmen, ganz einfach mit dem Handy. Nach Abschluss erhält die Bewirtschaftung eine qualifizierte und vollständige Schadenmeldung, diese kann mit EasyTicket digital an einen Handwerker (oder Yarowa/Service7000 ) oder an den Hauswart weitergeleitet werden.



Screens App / Onboarding auf Korrespondenz oder QR in Wohnung

## Benachrichtigungen

### Budget 2022

23.11.2021

### Neue Schadensmeldung

17.11.2021

### Renovationsumbauten Treppenhaus

16.11.2021

### Einzug Familie Ackermann

28.03.2021

[Alle Nachrichten](#)

## Zuletzt angeschaute Tickets

### 0004 - Schadensmeldung Offen

20.04.2022 - Straub Corinne

### 0006 - Allgemeine Anfrage Neue Mail

12.04.2022 - Peter Pfister

### 0007 - Schlüsselbestellung Abgeschlossen

12.04.2022 - Bert Knusti

### 0012 - Frage zu Dokumenten Neu

12.04.2022 - Cyril Nydegger

### 0004 - Schadensmeldung Abgeschlossen

20.04.2022 - Straub Corinne

[Alle Tickets](#)

## Zuletzt angeschaute Liegenschaften

### Weinbergstrasse 45

8006 Zürich

### Grundackerweg 1

8967 Widen

### Löwenweg 1

8157 Dielsdorf

### Maulbeerstrasse 9-13

5000 Aarau

[Alle Liegenschaften](#)

## Tickets

Melder, Person, Liegenschaft, Nr, ...

### Meine Tickets (3)

Typ	Nr.	Datum	Bezeichnung	Liegenschaft	Melder	Zugewiesen	Status	
	000004	20. April 22	<b>Schadensmeldung</b> Bad, WC / Waschmaschine <span>Aktion erforderlich!</span> <span>Aktualisierte Info</span>	Feldstrasse 7 8603 Schwerzenbach	Corinne Straub c.straub@hotmail.com 079 654 89 69	Peter Muster	Offen	<a href="#">Beauftragen</a>
	000006	12. April 22	<b>Allgemeine Anfrage</b>	Feldstrasse 7 8603 Schwerzenbach	Peter Pfister p.pfister@hotmail.com 079 654 89 69	Peter Muster	Neue Mail	<a href="#">Erledigen</a>
	000007	12. April 22	<b>Schlüsselbestellung</b>	Feldstrasse 7 8603 Schwerzenbach	Bert Knusti c.straub@hotmail.com 079 654 89 69	Peter Muster	Abgeschlossen	<a href="#">Öffnen</a>

### Neue Tickets (2)

Typ	Nr.	Datum	Bezeichnung	Liegenschaft	Melder	Zugewiesen	Status	
	000012	Gestern	<b>Frage zu Dokumenten</b> Mietzinsanpassung <span>Aktion erforderlich!</span>	Feldstrasse 7 8603 Schwerzenbach	Cyril Nydegger c.straub@hotmail.com 079 654 89 69		Neu	<a href="#">Zuweisen</a>
	000006	27. Juni 22	<b>Allgemeine Anfrage</b>	Feldstrasse 7 8603 Schwerzenbach	Paul Schimmel c.straub@hotmail.com 079 654 89 69		Neu	<a href="#">Zuweisen</a>

eXtenso IT-Services AG Schaffhauserstrasse 110

CH-8152 Glattbrugg 044 808 71 11

info@extenso.ch

www.extenso.ch

# EasyTicket Prozess

**Neues Ticket**

- Dashboard
- Tickets
- Liegenschaften
- Eigentümer

**0004 Schadensmeldung**  
20. April 2022 - 14:22

**Status** **Typ**

Offen Schadensmeldung

**Liegenschaft**

**Liegenschaft**  
Feldstrasse 7  
8603 Schwerzenbach

**Objekt**  
3.5 Zi Wohnung 1. OG Links

**Kontaktperson**

**Sandra Wilde**

**E-Mail**  
sandra.wilde@gmail.com

**Mobile**  
+41 79 222 12 34 56

**Erreichbarkeit**  
08:00 - 10:00, 14:00 - 16:00

**Meldung**

Schadensmeldung > Bad, WC > Waschmaschine

**Zugewiesen**

Peter Muster

Neu zuweisen

**Aktionen**

Beauftragen

Erledigen

E-Mail verschicken

**Kontakt**

**Markus Abegglen**  
Hauswart


+44 999 99 99  
+44 79 222 33  
m.abegglen@gmail.com

**Peter Muster**  
Verwalter

+44 999 99 99  
+44 79 222 33  
p.muster@immo.com

V-Zug SN 864-000621

**Bilder**



**Verlauf**

**B** **I** **T** **U** **↶** **↷** **↻** **📎** **☰** **☰**

Kommentar...

**Speichern**

**Peter Muster** 22. April 2022 - 08:12

Nach Angaben von Herr Brunner von der Firma V-Zug tritt das Problem bei diesem Modell häufiger auf. Eventuell ein Garantiefall. Muss abgeklärt werden.

21. April 2022 - 10:52  
Zugewiesen an:  
**Peter Muster**

20. April 2022 - 14:22  
Meldung erfasst von:  
**Sandra Wilde**

**Beauftragen**

**Kontakt wählen**

Suche...

Hauswart ✕

**Peter Huber**  
Hauswart

+44 999 99 99  
+44 79 222 33  
huber@swissmail.com

**Auswählen**

**Zurück** **+ Neuer Kontakt**